



Contents

1. Introduzione	2
2. Prerequisiti	2
3. Configurazione del tuo negozio Amazon.....	3
4. Upload degli ordini dei tuoi negozi.....	11
5. Spedizione di un ordine	14



Upela

1. Introduzione

Sul tuo account Upela, puoi configurare un negozio Amazon per scaricare automaticamente gli ultimi ordini del tuo negozio e effettuare la spedizione dal tuo spazio cliente Upela.

2. Prerequisiti

Per effettuare l'integrazione di un negozio Amazon al tuo account Upela, devi preventivamente:

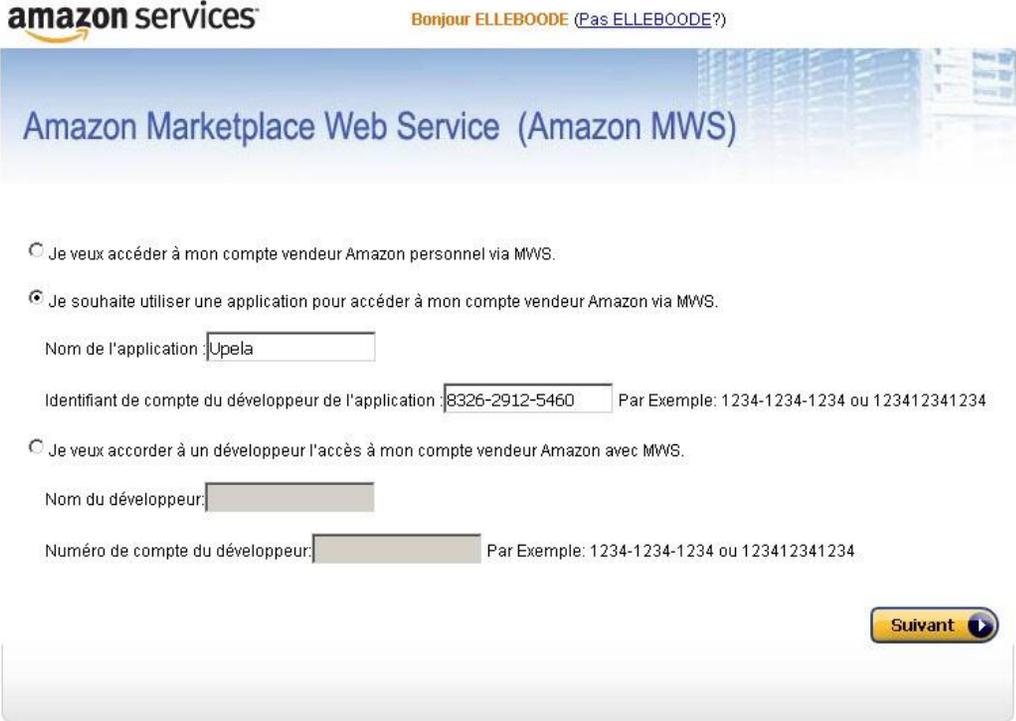
1. Creare un account Upela (<https://www.upela.com/it/my-account/login#register>)
2. Contattare il Servizio Clienti Upela per attivare la rubrica "I miei negozi" nel tuo spazio cliente Upela (scrivere a contact@upela.com)



3. Configurazione del tuo negozio Amazon

#	Screenshot	Tappa
1		<ul style="list-style-type: none">• Accedi al tuo account Amazon https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/mws/registration/register.html.



#	Screenshot	Tappa
2		<ul style="list-style-type: none">• Sulla pagina d'iscrizione MWS, seleziona l'opzione voglio utilizzare un'applicazione per accedere al mio seller Amazon tramite MWS.• Alla voce Nome dell'applicazione, inserisci Upela.• Alla voce ID dell'account dell'applicazione, inserisci: 8326-2912-5460• Clicca su Avanti.

#	Screenshot	Tappa
3	 <p>amazon services Bonjour ELLEBOODE (Pas ELLEBOODE?)</p> <h3>Amazon Marketplace Web Service (Amazon MWS)</h3> <p>Veuillez accepter le contrat de licence Amazon MWS afin d'utiliser l'application Upela pour accéder à votre compte vendeur Amazon via MWS</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'ai lu et accepté le Contrat de Licence MWS Amazon.</p> <p>Amazon MWS vous permet, à votre seule discrétion, d'autoriser des application de fournisseurs tiers pour accéder à votre compte vendeur Amazon. En permettant à un tiers d'accéder à votre compte vendeur Amazon, vous vous exposez au risque des actes et des omissions de ces tiers. Par exemple, vous serez responsable des actions prises par ces tiers, y compris les modifications apportées par le tiers à vos offres (prix et disponibilité inclus) sur Amazon.fr. Vous ne devez pas permettre à un tiers d'accéder à votre compte vendeur Amazon à moins d'avoir conclu un accord approprié entre le tiers et vous-même et d'être prêt à assumer l'entière responsabilité des actes et des omissions de ce tiers. Vous devez surveiller étroitement la performance de tout tiers à qui vous avez autorisé l'accès à votre compte de vente Amazon et prendre des mesures immédiates si vous avez des doutes quant à la performance de ce tiers. Ces mesures peuvent comprendre la suspension de l'accès à votre compte vendeur Amazon.</p> <p>Merci de ne pas communiquer vos nom d'utilisateur et mot de passe Amazon aux personnes qui entrent en contact avec vous par e-mail ou téléphone pour demander ces informations, et ce même s'ils prétendent être des préposés d'Amazon. Aucun préposé d'Amazon ne vous demandera de vérifier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe hors de votre page de connexion à votre compte de vente Amazon.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je comprends que j'assume l'entière responsabilité des actes et omissions de Upela concernant mon compte vendeur Amazon et permets à Amazon d'autoriser Upela à accéder à mon compte vendeur.</p> <p>Suivant</p>	<ul style="list-style-type: none">• Accetta il contratto di licenza Amazon MWS e clicca su Avanti.

#	Screenshot	Tappa																		
4	 <p>The screenshot shows the Amazon Seller Central account setup page. At the top, it says "amazon services" and "Bonjour ELLEBOODE (Pas ELLEBOODE?)". Below that is a banner for "Amazon Marketplace Web Service (Amazon MWS)". The main heading is "Félicitations !" followed by "Upela peut désormais accéder à son compte vendeur Amazon via MWS". A note says "Voici les identifiants, dont Upela aura besoin pour accéder à votre compte vendeur Amazon". An important note states: "Important: Merci de prendre note de vos identifiants ou d'imprimer cette page avant de la quitter. Ces identifiants ne vous seront pas envoyés par email." Below this is a box titled "Identifiants de compte vendeur pour votre connexion" containing a table of seller IDs for different regions. At the bottom, there is a box for "Autorisation du Vendeur-Développeur" with a "Jeton vendeur MWS" field.</p> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Identifiants de compte vendeur pour votre connexion</th></tr></thead><tbody><tr><td>Numéro du vendeur :</td><td>[REDACTED]</td></tr><tr><td>ID Marketplace [Marketplace ID]:</td><td>ALF83G8C2AR07P (Amazon.co.uk)</td></tr><tr><td></td><td>ALPA6795UKMFR9 (Amazon.de)</td></tr><tr><td></td><td>ALRKKUP1HCS9HS (Amazon.es)</td></tr><tr><td></td><td>AL3V1IB3VIYZZH (Amazon.fr)</td></tr><tr><td></td><td>APJ6JRA9NG5V4 (Amazon.it)</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Autorisation du Vendeur-Développeur</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jeton vendeur MWS :</td><td>[REDACTED]</td></tr></tbody></table>	Identifiants de compte vendeur pour votre connexion		Numéro du vendeur :	[REDACTED]	ID Marketplace [Marketplace ID]:	ALF83G8C2AR07P (Amazon.co.uk)		ALPA6795UKMFR9 (Amazon.de)		ALRKKUP1HCS9HS (Amazon.es)		AL3V1IB3VIYZZH (Amazon.fr)		APJ6JRA9NG5V4 (Amazon.it)	Autorisation du Vendeur-Développeur		Jeton vendeur MWS :	[REDACTED]	<ul style="list-style-type: none">• Copia il numero di seller e il Token seller MWS sulla pagina di conferma.
Identifiants de compte vendeur pour votre connexion																				
Numéro du vendeur :	[REDACTED]																			
ID Marketplace [Marketplace ID]:	ALF83G8C2AR07P (Amazon.co.uk)																			
	ALPA6795UKMFR9 (Amazon.de)																			
	ALRKKUP1HCS9HS (Amazon.es)																			
	AL3V1IB3VIYZZH (Amazon.fr)																			
	APJ6JRA9NG5V4 (Amazon.it)																			
Autorisation du Vendeur-Développeur																				
Jeton vendeur MWS :	[REDACTED]																			

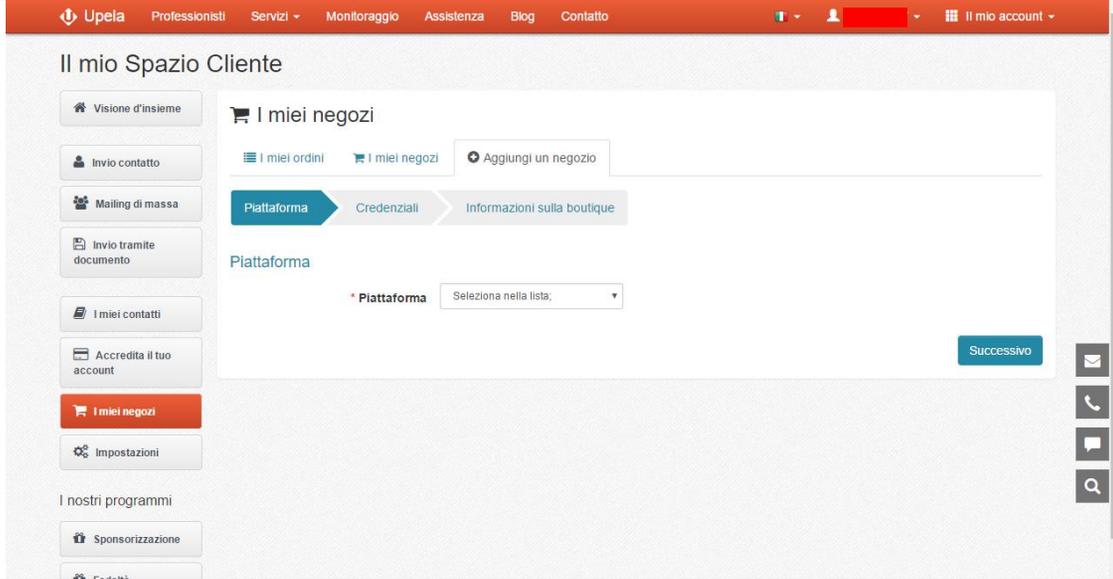


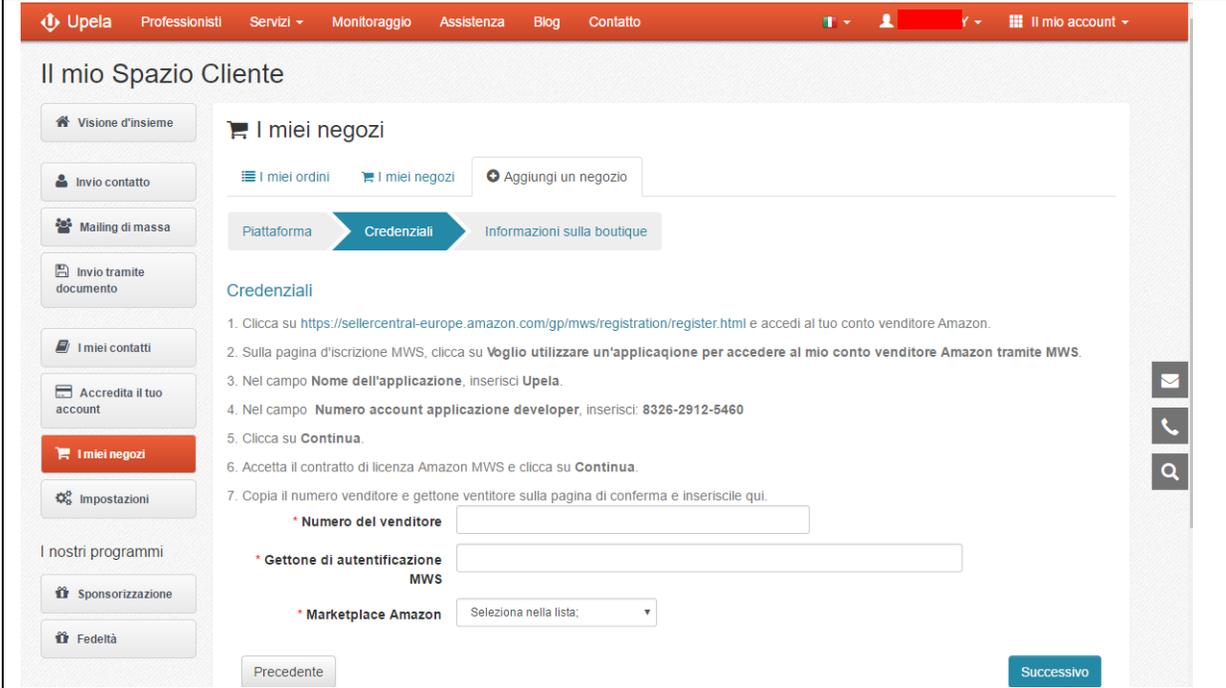
#	Screenshot	Tappa																											
5	<p>The screenshot shows the 'Il mio Spazio Cliente' (My Client Space) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Upela', 'Professionisti', 'Servizi', 'Monitoraggio', 'Assistenza', 'Blog', and 'Contatto'. Below this, the main area is titled 'Il mio Spazio Cliente' and contains a sidebar with various options like 'Visione d'insieme', 'Invio contatto', 'Mailing di massa', etc. The main content area is 'I miei negozi' (My Stores), which includes a search bar and a table of orders. The table has columns for 'Data', 'Negozio Ordine', 'Articoli', 'Prezzo', 'Modalità di spedizione richiesta', 'Destinatario', 'Status', 'Etichetta Rif. Ritiro', and 'Azioni'. Two orders are listed, both with a status of 'Pending'.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Data</th><th>Negozio Ordine</th><th>Articoli</th><th>Prezzo</th><th>Modalità di spedizione richiesta</th><th>Destinatario</th><th>Status</th><th>Etichetta Rif. Ritiro</th><th>Azioni</th></tr></thead><tbody><tr><td>18/04/2017</td><td>a. #405-8226209-3276330</td><td>Apple MLH32FN/A Ultrabook 15,4"...</td><td>0.00 €</td><td>Std FR Dom_1</td><td></td><td>Pending</td><td></td><td>Vedi Invia</td></tr><tr><td>18/04/2017</td><td>a. #171-8674204-3093961</td><td>Speedlink Pulse Batterie et Câble...</td><td>0.00 €</td><td>Std FR Dom_1</td><td></td><td>Pending</td><td></td><td>Vedi Invia</td></tr></tbody></table>	Data	Negozio Ordine	Articoli	Prezzo	Modalità di spedizione richiesta	Destinatario	Status	Etichetta Rif. Ritiro	Azioni	18/04/2017	a. #405-8226209-3276330	Apple MLH32FN/A Ultrabook 15,4"...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia	18/04/2017	a. #171-8674204-3093961	Speedlink Pulse Batterie et Câble...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia	<ul style="list-style-type: none">• Accedi al tuo spazio cliente Upela e clicca su «I miei negozi».• Clicca alla voce «Aggiungi un negozio».
Data	Negozio Ordine	Articoli	Prezzo	Modalità di spedizione richiesta	Destinatario	Status	Etichetta Rif. Ritiro	Azioni																					
18/04/2017	a. #405-8226209-3276330	Apple MLH32FN/A Ultrabook 15,4"...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia																					
18/04/2017	a. #171-8674204-3093961	Speedlink Pulse Batterie et Câble...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia																					



Upela

UPELA – CONFIGURAZIONE DI UN NEGOZIO AMAZON

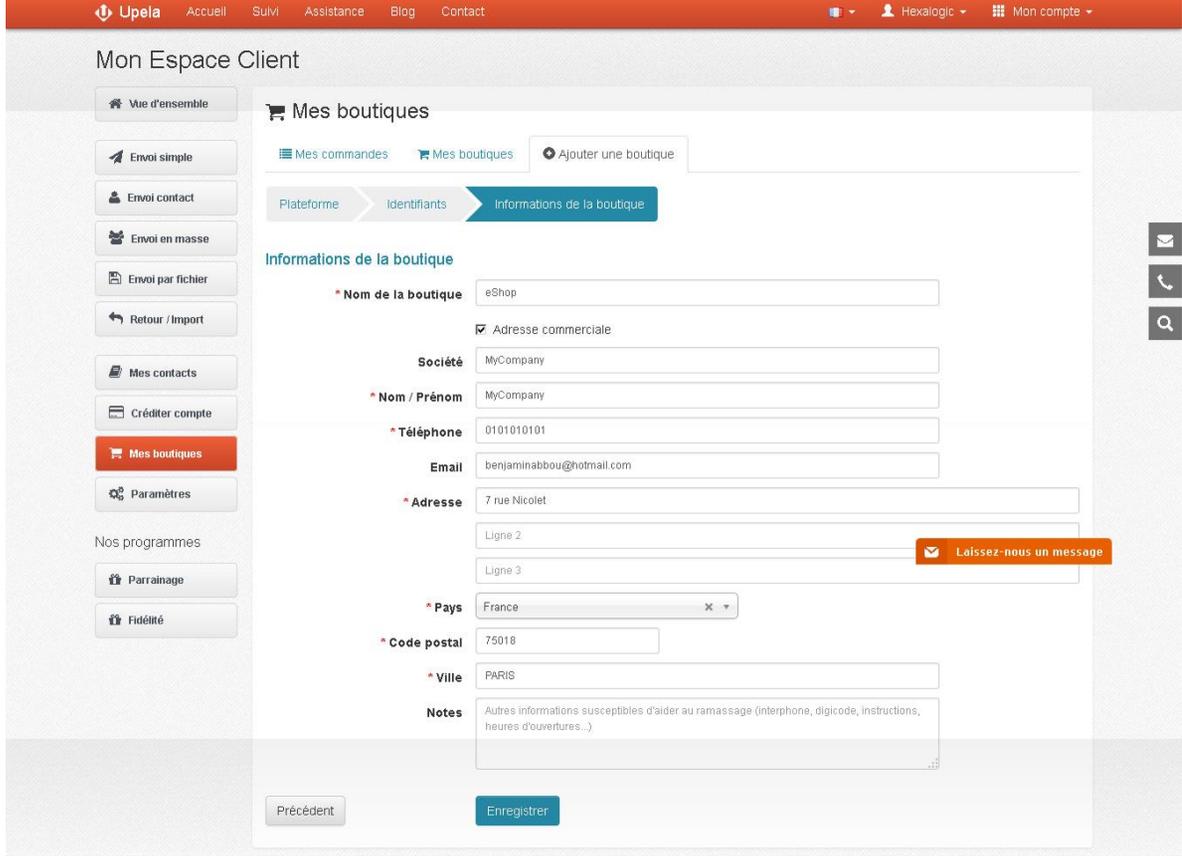
#	Screenshot	Tappa
6		<ul style="list-style-type: none">• Seleziona la piattaforma «Amazon».• Clicca su «Avanti».

#	Screenshot	Tappa
7	 <p>The screenshot shows the 'Il mio Spazio Cliente' interface. The main content area is titled 'I miei negozi' and includes a sub-section 'Credenziali'. The steps listed are:</p> <ol style="list-style-type: none">Clicca su https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/mws/registration/register.html e accedi al tuo conto venditore Amazon.Sulla pagina d'iscrizione MWS, clicca su Voglio utilizzare un'applicazione per accedere al mio conto venditore Amazon tramite MWS.Nel campo Nome dell'applicazione, inserisci Upela.Nel campo Numero account applicazione developer, inserisci: 8326-2912-5460Clicca su Continua.Accetta il contratto di licenza Amazon MWS e clicca su Continua.Copia il numero venditore e gettone venditore sulla pagina di conferma e inseriscile qui. <p>The form fields are:</p> <ul style="list-style-type: none">* Numero del venditore (input field)* Gettone di autenticazione MWS (input field)* Marketplace Amazon (dropdown menu with 'Seleziona nella lista;') <p>Navigation buttons 'Precedente' and 'Successivo' are visible at the bottom of the form.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Inserisci il Numero seller e il Token di autenticazione MWS (copiati dalla pagina di conferma MWS).• Seleziona la Marketplace Amazon.• Clicca su Avanti.

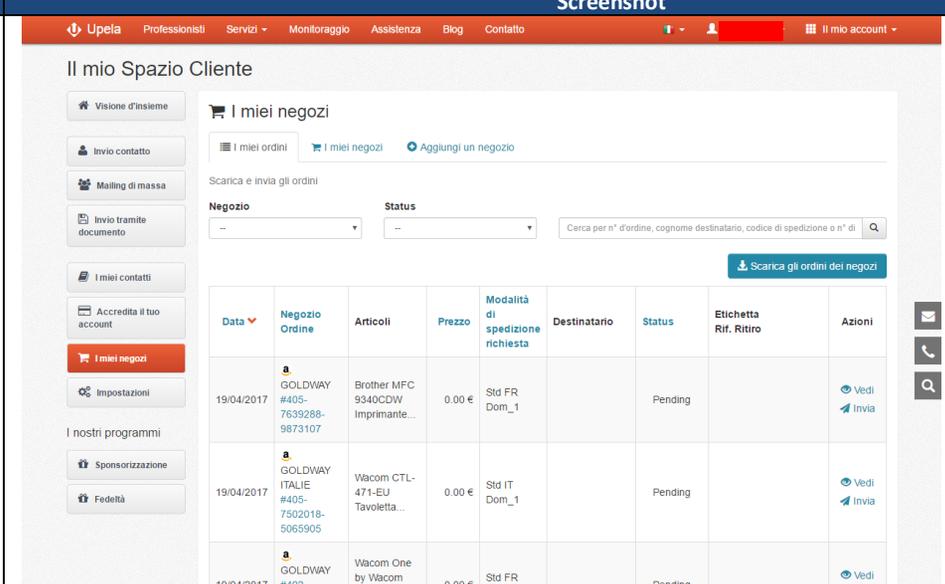


Upela

UEPELA – CONFIGURAZIONE DI UN NEGOZIO AMAZON

#	Screenshot	Tappa
8	 <p>The screenshot shows the 'Mon Espace Client' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Vue d'ensemble', 'Envoi simple', 'Envoi contact', 'Envoi en masse', 'Envoi par fichier', 'Retour / Import', 'Mes contacts', 'Créditer compte', 'Mes boutiques', 'Paramètres', 'Nos programmes', 'Parrainage', and 'Fidélité'. The main content area is titled 'Mes boutiques' and contains a sub-menu with 'Mes commandes', 'Mes boutiques', and 'Ajouter une boutique'. Below this is a breadcrumb trail: 'Plateforme > Identifiants > Informations de la boutique'. The 'Informations de la boutique' form has the following fields: 'Nom de la boutique' (eShop), 'Adresse commerciale' (checked), 'Société' (MyCompany), 'Nom / Prénom' (MyCompany), 'Téléphone' (0101010101), 'Email' (benjaminabbou@hotmail.com), 'Adresse' (7 rue Nicolet), 'Pays' (France), 'Code postal' (75018), and 'Ville' (PARIS). There is a 'Notes' field with placeholder text. A 'Laissez-nous un message' button is positioned next to the 'Adresse' field. At the bottom of the form are 'Précédent' and 'Enregistrer' buttons.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Inserisci le informazioni sul tuo negozio.• L'indirizzo del tuo negozio sarà utilizzato come indirizzo di spedizione predefinito per tutti gli ordini del negozio. Potrai comunque modificare l'indirizzo di spedizione ogni volta che spedisce un ordine.• Clicca su «Salva».• Il tuo negozio è stato configurato.

4. Upload degli ordini dei tuoi negozi

#	Screenshot	Tappa																																				
1	 <p>The screenshot shows the 'Il mio Spazio Cliente' (My Client Space) interface. The main section is titled 'I miei negozi' (My stores) and contains a table of orders. The table has the following columns: Data, Negozio Ordine, Articoli, Prezzo, Modalità di spedizione richiesta, Destinataro, Status, Etichetta Rif. Ritiro, and Azioni. There are three rows of data, all with a status of 'Pending'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>Negozio Ordine</th> <th>Articoli</th> <th>Prezzo</th> <th>Modalità di spedizione richiesta</th> <th>Destinataro</th> <th>Status</th> <th>Etichetta Rif. Ritiro</th> <th>Azioni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19/04/2017</td> <td>GOLDWAY #405-7639288-9873107</td> <td>Brother MFC 9340CDW Imprimante...</td> <td>0.00 €</td> <td>Std FR Dom_1</td> <td></td> <td>Pending</td> <td></td> <td>Vedi Invia</td> </tr> <tr> <td>19/04/2017</td> <td>GOLDWAY ITALIE #405-7502018-5065905</td> <td>Wacom CTL-471-EU Tavoletta...</td> <td>0.00 €</td> <td>Std IT Dom_1</td> <td></td> <td>Pending</td> <td></td> <td>Vedi Invia</td> </tr> <tr> <td>19/04/2017</td> <td>GOLDWAY #402-</td> <td>Wacom One by Wacom Smart</td> <td>0.00 €</td> <td>Std FR Dom_1</td> <td></td> <td>Pending</td> <td></td> <td>Vedi Invia</td> </tr> </tbody> </table>	Data	Negozio Ordine	Articoli	Prezzo	Modalità di spedizione richiesta	Destinataro	Status	Etichetta Rif. Ritiro	Azioni	19/04/2017	GOLDWAY #405-7639288-9873107	Brother MFC 9340CDW Imprimante...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia	19/04/2017	GOLDWAY ITALIE #405-7502018-5065905	Wacom CTL-471-EU Tavoletta...	0.00 €	Std IT Dom_1		Pending		Vedi Invia	19/04/2017	GOLDWAY #402-	Wacom One by Wacom Smart	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia	<ul style="list-style-type: none"> • Accedi al tuo spazio cliente Upela e clicca su «I miei negozi». • Alla rubrica «I miei ordini», clicca su «Scarica gli ordini dei negozi».
Data	Negozio Ordine	Articoli	Prezzo	Modalità di spedizione richiesta	Destinataro	Status	Etichetta Rif. Ritiro	Azioni																														
19/04/2017	GOLDWAY #405-7639288-9873107	Brother MFC 9340CDW Imprimante...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia																														
19/04/2017	GOLDWAY ITALIE #405-7502018-5065905	Wacom CTL-471-EU Tavoletta...	0.00 €	Std IT Dom_1		Pending		Vedi Invia																														
19/04/2017	GOLDWAY #402-	Wacom One by Wacom Smart	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia																														



#	Screenshot	Tappa																																				
2	<p>The screenshot shows the 'Il mio Spazio Cliente' (My Client Space) interface. The main content area is titled 'I miei negozi' (My Stores) and displays a table of orders. The table has the following columns: Data, Negozio Ordine, Articoli, Prezzo, Modalità di spedizione richiesta, Destinataro, Status, Etichetta Rif. Ritiro, and Azioni. There are three rows of data, all with a 'Pending' status.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Data</th><th>Negozio Ordine</th><th>Articoli</th><th>Prezzo</th><th>Modalità di spedizione richiesta</th><th>Destinataro</th><th>Status</th><th>Etichetta Rif. Ritiro</th><th>Azioni</th></tr></thead><tbody><tr><td>19/04/2017</td><td>#405-7639288-9873107</td><td>Brother MFC 9340CDW Imprimante...</td><td>0.00 €</td><td>Std FR Dom_1</td><td></td><td>Pending</td><td></td><td>Vedi Invia</td></tr><tr><td>19/04/2017</td><td>#405-7502018-5065905</td><td>Wacom CTL-471-EU Tavoleta...</td><td>0.00 €</td><td>Std IT Dom_1</td><td></td><td>Pending</td><td></td><td>Vedi Invia</td></tr><tr><td>19/04/2017</td><td>#402-</td><td>Wacom One by Wacom Small</td><td>0.00 €</td><td>Std FR Dom_1</td><td></td><td>Pending</td><td></td><td>Vedi Invia</td></tr></tbody></table>	Data	Negozio Ordine	Articoli	Prezzo	Modalità di spedizione richiesta	Destinataro	Status	Etichetta Rif. Ritiro	Azioni	19/04/2017	#405-7639288-9873107	Brother MFC 9340CDW Imprimante...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia	19/04/2017	#405-7502018-5065905	Wacom CTL-471-EU Tavoleta...	0.00 €	Std IT Dom_1		Pending		Vedi Invia	19/04/2017	#402-	Wacom One by Wacom Small	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia	<ul style="list-style-type: none">Una volta trasferiti gli ordini scaricati, la pagina sarà aggiornata automaticamente e potrai visualizzare la lista degli ultimi ordini.
Data	Negozio Ordine	Articoli	Prezzo	Modalità di spedizione richiesta	Destinataro	Status	Etichetta Rif. Ritiro	Azioni																														
19/04/2017	#405-7639288-9873107	Brother MFC 9340CDW Imprimante...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia																														
19/04/2017	#405-7502018-5065905	Wacom CTL-471-EU Tavoleta...	0.00 €	Std IT Dom_1		Pending		Vedi Invia																														
19/04/2017	#402-	Wacom One by Wacom Small	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia																														

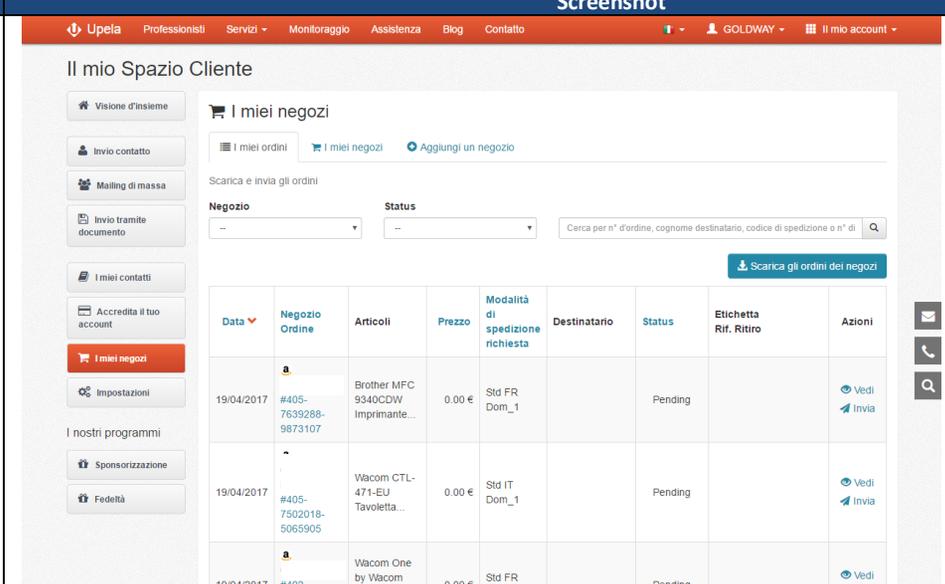


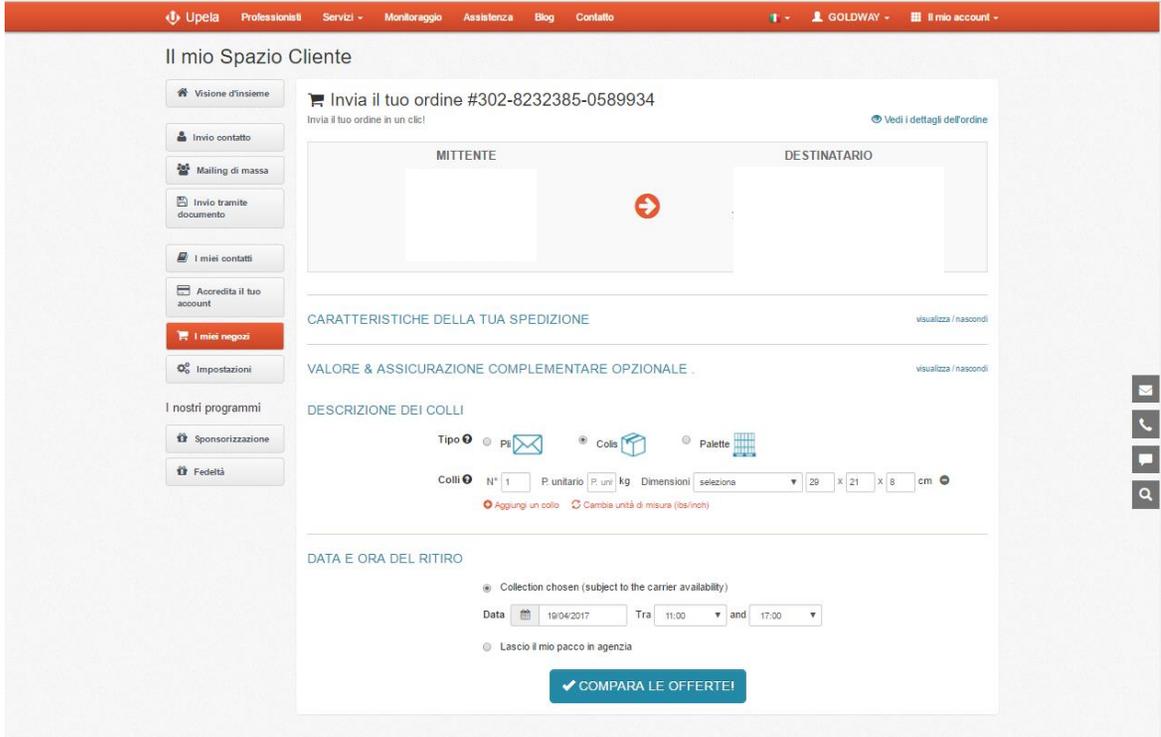
Upela

UPELA – CONFIGURAZIONE DI UN NEGOZIO AMAZON

#	Screenshot	Tappa																
3	<p>Il mio Spazio Cliente</p> <p>Ordine N° 302-8232385-0589934</p> <p>Data di ordine 19/04/2017 11:06:36</p> <p>Negozio</p> <p>Cliente</p> <p>Ordine articoli</p> <table border="1"><thead><tr><th>Prodotto</th><th>Quantità</th><th>PREZZO CAD</th><th>Totale</th></tr></thead><tbody><tr><td>(T580WHITE) Samsung Galaxy Tab A (2016) T580 25,54 cm (10,1 Zoll) Wi-Fi Tablet-PC (Octa-Core, 2GB RAM, 16GB eMMC, Android 6.0, neue Version) weiß</td><td>1</td><td>0.00 €</td><td>0 €</td></tr><tr><td>Totale tasse incluse</td><td></td><td></td><td>0.00 €</td></tr><tr><td>Spedizione Tasse incluse</td><td></td><td></td><td>0.00 €</td></tr></tbody></table> <p>Indirizzo di spedizione</p> <p>Peso totale 0 kg</p> <p>Modalità di spedizione richiesta Std DE Dom_1</p> <p>Status Pending</p>	Prodotto	Quantità	PREZZO CAD	Totale	(T580WHITE) Samsung Galaxy Tab A (2016) T580 25,54 cm (10,1 Zoll) Wi-Fi Tablet-PC (Octa-Core, 2GB RAM, 16GB eMMC, Android 6.0, neue Version) weiß	1	0.00 €	0 €	Totale tasse incluse			0.00 €	Spedizione Tasse incluse			0.00 €	<ul style="list-style-type: none">Per visualizzare il dettaglio dell'ordine, clicca su «Vedi».
Prodotto	Quantità	PREZZO CAD	Totale															
(T580WHITE) Samsung Galaxy Tab A (2016) T580 25,54 cm (10,1 Zoll) Wi-Fi Tablet-PC (Octa-Core, 2GB RAM, 16GB eMMC, Android 6.0, neue Version) weiß	1	0.00 €	0 €															
Totale tasse incluse			0.00 €															
Spedizione Tasse incluse			0.00 €															

5. Spedizione di un ordine

#	Screenshot	Tappa																																				
1	 <p>The screenshot shows the 'Il mio Spazio Cliente' (My Client Space) interface. The main content area is titled 'I miei negozi' (My Stores) and displays a table of orders. The table has the following columns: Data, Negozio Ordine, Articoli, Prezzo, Modalità di spedizione richiesta, Destinatarario, Status, Etichetta Rif. Ritiro, and Azioni. There are three rows of data, all with a status of 'Pending'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>Negozio Ordine</th> <th>Articoli</th> <th>Prezzo</th> <th>Modalità di spedizione richiesta</th> <th>Destinatarario</th> <th>Status</th> <th>Etichetta Rif. Ritiro</th> <th>Azioni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19/04/2017</td> <td>#405-7639288-9873107</td> <td>Brother MFC 9340CDW Imprimante...</td> <td>0.00 €</td> <td>Std FR Dom_1</td> <td></td> <td>Pending</td> <td></td> <td>Vedi Invia</td> </tr> <tr> <td>19/04/2017</td> <td>#405-7502018-5065905</td> <td>Wacom CTL-471-EU Tavoletta...</td> <td>0.00 €</td> <td>Std IT Dom_1</td> <td></td> <td>Pending</td> <td></td> <td>Vedi Invia</td> </tr> <tr> <td>19/04/2017</td> <td>#402-</td> <td>Wacom One by Wacom</td> <td>0.00 €</td> <td>Std FR</td> <td></td> <td>Pending</td> <td></td> <td>Vedi</td> </tr> </tbody> </table>	Data	Negozio Ordine	Articoli	Prezzo	Modalità di spedizione richiesta	Destinatarario	Status	Etichetta Rif. Ritiro	Azioni	19/04/2017	#405-7639288-9873107	Brother MFC 9340CDW Imprimante...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia	19/04/2017	#405-7502018-5065905	Wacom CTL-471-EU Tavoletta...	0.00 €	Std IT Dom_1		Pending		Vedi Invia	19/04/2017	#402-	Wacom One by Wacom	0.00 €	Std FR		Pending		Vedi	<ul style="list-style-type: none"> Per spedire un ordine, clicca su «Invia».
Data	Negozio Ordine	Articoli	Prezzo	Modalità di spedizione richiesta	Destinatarario	Status	Etichetta Rif. Ritiro	Azioni																														
19/04/2017	#405-7639288-9873107	Brother MFC 9340CDW Imprimante...	0.00 €	Std FR Dom_1		Pending		Vedi Invia																														
19/04/2017	#405-7502018-5065905	Wacom CTL-471-EU Tavoletta...	0.00 €	Std IT Dom_1		Pending		Vedi Invia																														
19/04/2017	#402-	Wacom One by Wacom	0.00 €	Std FR		Pending		Vedi																														

#	Screenshot	Tappa
2		<ul style="list-style-type: none"> • Gli indirizzi di origine e di destinazione sono automaticamente precompilati. • Puoi cambiare l'indirizzo di spedizione selezionando un altro indirizzo della tua rubrica di indirizzi. • Puoi inoltre completare/modificare l'indirizzo di destinazione cliccando sul link «Modifica» (sotto «Destinatario»). • Inserisci le informazioni sulla spedizione, compresa la descrizione dei colli (numero, peso unitario, dimensioni). • Clicca su «Confronta le offerte».